

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения по пользованию платформой <https://heropro.ru> (далее – «Платформа»), размещенной в сети Интернет по адресу <https://heropro.ru>, между Администрацией «Протагонист» – Общество с ограниченной ответственностью “Бизнес ответ” (далее – «Администрация») и физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающим соответствующими полномочиями (далее — «Пользователь»), в том числе, надлежащим образом зарегистрировавшимся на Платформе, использующим Платформу и представленные на ней материалы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского Соглашения (далее – «Соглашение» / «Пользовательское соглашение»).

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 05.09.2018

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Ответ» с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://heropro.ru>, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Договор**» — договор возмездного оказания услуг по проведению Курсов, заключаемый между Пользователем и Сервисом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://heropro.ru>.

«**Контент**» — информация, размещенная Администрацией на Платформе, которая признается охраняемым результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«**Подписка**» — определенный тарифом срок доступа к платным разделам Платформы. Стоимость тарифа определяется временным количеством дней/месяцев/лет Подписки и указаны на Платформе.

«**Пользователь**» — физическое лицо, заключившее с Администрацией Платформы пользовательское соглашение, размещенной в сети Интернет по адресу <https://heropro.ru>.

«**Личный кабинет**» — совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя на Платформе, используя которые Пользователь имеет возможность использовать функции Платформы в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (номеру телефона либо логину и паролю), указанным Пользователем при регистрации на Платформе.

**«Заявка»** — уведомление о намерении заключить Договор, направляемое Пользователем с использованием Платформы.

**«Политика»** — политика конфиденциальности, текст которой доступен в сети Интернет по адресу <https://hegorgo.ru> и является неотъемлемой частью Соглашения.

**«Платформа»** — составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны [hegorgo.ru](https://hegorgo.ru).

**«Вознаграждение»** — размер денежных средств, выплачиваемых Пользователем за использование функционала Платформы, размер или порядок расчёта которого определяется на основании тарифов, опубликованных на платформе.

**«Соглашение»** — настоящее пользовательское соглашение.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Заключение Соглашения

- 2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://hegorgo.ru> и доступный при регистрации на Платформе, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Администрации заключить Соглашение с любым физическим лицом, использующим Платформу, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом, следующих действий:
  - 2.2.1. Подтверждение номера телефона, указанного на странице регистрации, с помощью кода из SMS-сообщения, направленного на указанный номер телефона;
  - 2.2.2. Переход по ссылке, содержащейся в сообщении, направленном на указанный Пользователем адрес электронной почты;
  - 2.2.3. Заполнение всех полей в регистрационной форме на странице регистрации на Платформе в качестве Пользователя и производство оплаты, в соответствии с выбранным тарифом.

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Платформы и его программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Платформы и Личного кабинета.
- 3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Платформа и Личный кабинет остаются доступными для Пользователя.
- 3.3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:
  - 3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Платформе;
  - 3.3.2. создавать копии экземпляров Платформы и Личного кабинета, а также их внешнего оформления (дизайна);
  - 3.3.3. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы и Личного кабинета;
  - 3.3.4. осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения.
  - 3.3.5. использовать Систему способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением.
  - 3.3.6. осуществлять использование Системы или его частей за пределами срока действия настоящего Соглашения и выбранного тарифа.
  - 3.3.7. Использовать Систему для рекламы Пользователя, без письменного согласия Администрации.
  - 3.3.8. Использовать Систему под товарным знаком Пользователя, а также представлять Систему, как собственность Пользователя.
  - 3.3.9. Использовать контент платформы и брендовые seo запросы, без согласия Администрации осуществлять агентскую деятельность от имени Администрации.
  - 3.3.10. Доступ к Системе (Неисключительная лицензия) считается предоставленным Пользователю с момента окончания Регистрации.

### **4. Использование Платформы**

- 4.1. Пользователь вправе размещать на Платформе Контент, если:
  - 4.1.1. у Пользователя имеются соответствующие права, лицензии, согласия и разрешения на использование Контента от авторов и иных правообладателей Контента;
  - 4.1.2. размещение Контента не нарушает законодательства Российской Федерации.
- 4.2. При размещении Контента Пользователь предоставляет Администрации простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:
  - 4.2.1. воспроизводить (копировать) Контент;

- 4.2.2.распространять Контент;
  - 4.2.3.осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
  - 4.2.4.переводить или иным образом перерабатывать Контент;
  - 4.2.5.доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).
- 4.3.В случае обнаружения Пользователем на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушает его законные права и интересы, Пользователь вправе обратиться с соответствующим заявлением к Администрации, путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в пункте 8.3.1 Соглашения. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Платформы).
- 4.4.Пользователь посредством Платформы и Личного кабинета Пользователя также имеет возможность размещать в специальных разделах Платформы информацию и комментарии с учетом следующего:
- 4.4.1.такая информация должна соответствовать тематике Платформы. Администрация по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Платформы и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;
  - 4.4.2.запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:
    - 4.4.2.1.содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Платформы, третьих лиц, Администрации;
    - 4.4.2.2.нарушает права несовершеннолетних лиц;
    - 4.4.2.3.является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
    - 4.4.2.4.содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
    - 4.4.2.5.содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
    - 4.4.2.6.пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
    - 4.4.2.7.содержит экстремистские материалы;
    - 4.4.2.8.пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- 4.4.2.9.содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
  - 4.4.2.10.содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
  - 4.4.2.11.носит мошеннический характер.
- 4.5.При возникновении сложностей с использованием Платформы и/или технических неисправностей, Пользователей может обратиться в службу технической поддержки по электронному адресу [support@heropro.ru](mailto:support@heropro.ru)
- 4.6.Администрация вправе изменять названия заголовков любых материалов на Платформе без предварительного уведомления Пользователя.
- 4.7.Не допускается использовать Платформу с целью массового распространения информации (в т.ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Платформы.
- 4.8.Условия оказания услуг, а также сроки и порядок оказания таких услуг, определяются Договором и Правилами.
- 4.9.В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения или приостановить исполнение Соглашения, в том числе путем удаления Личного кабинета Пользователя, а также ограничения доступа к Платформе или отдельным его функциям.

## **5. Размер Вознаграждения.**

- 5.1.Размер Вознаграждения за безвозмездную простую (неисключительную) лицензию использования Платформы и его программных средств определяется на основании тарифов, опубликованных на Сайте: <https://heropro.ru>.
- 5.2.Оплата Вознаграждения производится Пользователем на условиях, определенных тарифами, опубликованными на Сайте. Физические и юридические лица могут производить оплату способами, указанными на Сайте. В течение оплаченного периода (тарифа) сумма средств, внесенных Пользователем, списывается с Лицевого счета Пользователя в соответствии с используемым Пользователем Тарифом.

Исходя из положений ч. 2 ст. 1233 ГК РФ о применимости к лицензионным договорам общих положений об обязательствах (ст.ст. 307 - 419 ГК РФ), в соответствии со ст. 328 ГК РФ в случае неоплаты либо просрочки оплаты Пользователем предусмотренного настоящим Договором вознаграждения Администрация вправе не предоставлять доступ (ограничить) к ПО до момента получения соответствующей суммы денежных средств.

- 5.3. Администрация отслеживает порядок использования Пользователем Подписки и списывает денежные суммы, соответствующие тарифам использования, из поступившего вознаграждения.
- 5.4. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администрации.
- 5.5. Все расчеты по Соглашению производятся в безналичном порядке любым удобным для Пользователя способом, предложенном на сайте <https://heropro.ru>.
- 5.6. С момента начала использования Подписки, денежные средства, оплаченные Пользователем за предоставление права на использование Подписки в тарифицируемом периоде не возвращаются.
- 5.7. В случае недостаточного поступления денежных средств для предоставления права на использование Подписки, право не предоставляется до полной оплаты в рамках выбранного Пользователем тарифа. При этом Администрация вправе направить Пользователю электронное сообщение на указанный при регистрации e-mail адрес с уведомлением о необходимости проведения соответствующей доплаты.
- 5.8. Все материалы, которые возможно скачать с Платформы встроенным функционалом платформы, могут храниться и использоваться Пользователем без ограничений.
- 5.9. После истечения срока Подписки, файлы перестают быть доступны к скачиванию. При утери скачанных файлов доступ к ним не возобновляется.
- 5.10. При покупке материалов по фиксированному тарифу, без необходимости оплаты Подписки, контент хранится в Интернет в пределах доменной зоны heropro.ru в течении последующих 30 лет.

## **6. Персональные данные**

- 6.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Платформы, а именно:
  - 6.1.1. Адрес электронной почты;
  - 6.1.2. Имя и фамилия;
  - 6.1.3. Номер телефона;
  - 6.1.4. Дата рождения.
- 6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
- 6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Платформе, заключения с

Администрацией Договоров, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

- 6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Администрация вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.
- 6.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Политики конфиденциальности. В случае, противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения Политики конфиденциальности.
- 6.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Администрации на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Платформе. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем настроек параметров профиля в Личном кабинете.

## **7. Ограничение ответственности**

- 7.1. Администрация не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Платформы на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.
- 7.2. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.
- 7.3. Сервис не гарантирует, что Платформа и Личный кабинет соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Платформе и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 7.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администрации, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Платформе и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администрации по Соглашению.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли

претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9.1 Соглашения.

8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

9.2.1. для Администрации: support@heropro.ru

9.2.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

9.3. До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

## **10. Изменение условий Соглашения**

10.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <https://heropro.ru>.

10.2. Продолжение использования функций Платформы будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Платформой.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

Администрация:

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Ответ»

Юридический адрес: 117623, г. Москва, ул. 2-я Мелитопольская, д.21, корп.2, этаж 1, пом. X, ком.1 ИНН: 7727271856 / КПП: 772701001